

# Groothandel W.K. Heyl

Referent bloemenbranche



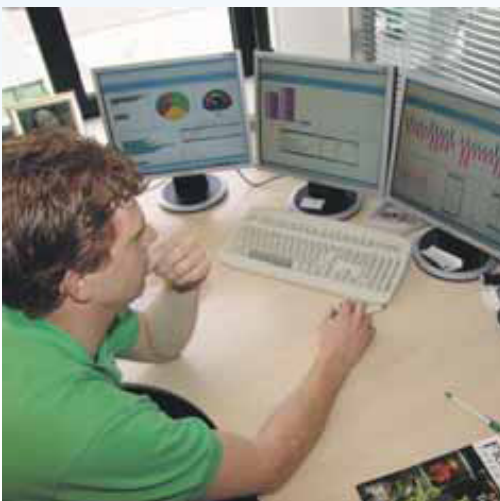
## iDashboards; in één oogopslag realtime managementinformatie

Een systeem waarop de ondernemer in één oogopslag alle actuele managementinformatie kan aflezen..., ook voor de bloemen- en plantenhandel is het nu binnen handbereik. Betaalbaar, simpel te installeren en nóg eenvoudiger te gebruiken. 'iDashboards' heet het. Bij groothandel W.K. Heyl jr. in Naaldwijk-de eerste in de branche- is het reeds enige tijd operationeel. En ze hebben er veel profijt van. 'We hebben ons bedrijf nog nooit zó gemakkelijk kunnen besturen', zegt medeigenaar Koen Heyl. Alfa Automatisering, met haar huidige product AlfaPro reeds 20 jaar leverancier van logistieke software voor de sierteeltbranche, levert ook iDashboards. Samen met importeur Optimizers introduceerde dat bedrijf het systeem óók in de bloemenbranche. Het geeft ondernemers op elk gewenst moment realtime informatie over hun bedrijfsvoering.

---

### Visuele kracht

iDashboards laat zich niet alleen eenvoudig en zonder al te veel moeite installeren, het kenmerkt zich ook door een hoge graad van gebruiksvriendelijkheid. Koen Heyl neemt plaats achter zijn beeldschermen en laat zien wat dat betekent. 'De informatie wordt op een heldere manier aan je gepresenteerd. Grote kracht is het visuele: cijfers worden meteen omgezet in grafieken, staatjes en speedometers. Van achter je bureau hou je alles in de gaten, bestuur je en grijp je in als het nodig is...'



### Koen Heyl:

'Van achter je bureau hou je alles in de gaten, bestuur je en grijp je in als het nodig is...'

---

## Waarschuwing bij afwijkingen

De vergelijking met een moderne auto dringt zich op. Ook daar immers ziet de bestuurder alles vanaf zijn zitplaats. Heyl: 'Dat klopt. Net als een boardcomputer doet, geeft iDashboard namelijk ook waarschuwingen af. Bijvoorbeeld als bij een bepaalde klant het koopgedrag ineens afwijkt, bij een verkoper de omzet achterblijft of wanneer de marge te laag wordt. Maar ook als ergens bij het invoeren van gegevens afwijkingen worden geconstateerd die op fouten kunnen duiden. Er gaat zelfs automatisch een sms naar de kweker als blijkt dat zijn producten in onze voorraad onder het minimum komen.

Mooi aan iDashboards is verder dat het ook goed dienst doet in de expeditie. In de box dus. Daar hangen bij ons schermen waarop de medewerkers precies kunnen zien wat ze voor transport moeten klaarzetten en in welke vrachtwagen het geladen moet worden.' Met zo'n 550 afnemers in Duitsland en circa 35 medewerkers mag W.K. Heyl jr. zichzelf rekenen tot de middelgrote bloemenexporteurs. Bloemisten bestellen er inmiddels via internet, per fax of telefonisch. Op maandag, woensdag en vrijdag rijden eigen vrachtwagens de bestelde bloemen en planten naar de klant.

Heyl: 'Al lange tijd zijn we goed geautomatiseerd middels de software van Alfa Automatisering. Maar op den duur heb je steeds meer behoefte aan snel beschikbare bedrijfsinformatie. Zeker als je groeit. Want dan wordt het toch een stuk minder overzichtelijk en kun je niet alles tegelijk in de gaten houden. Met een beetje rommelen in Excel red je het dan niet meer, zelfs niet als je daar heel handig mee bent...'

## Vanzelf

Koen Heyl werkt sinds enige tijd met iDashboards en heeft de voordelen reeds ruimschoots ervaren. 'Je formuleert één keer wat je allemaal wilt kunnen zien -dat kan tot indetail- en richt het vervolgens in', zegt hij. 'De rest gaat vanzelf. Met een paar drukken op de knop komt alles wat je wilt weten eruit naar voren. Een kind kan de was doen. Het scheelt bergen tijd en je bent altijd realtime op de hoogte.' Zonder weemoed denkt Heyl terug aan de jaren waarin managementinformatie hem nog achteraf onder ogen kwam. 'Dit maakt het leven van een ondernemer zó veel gemakkelijker', zegt hij tevreden. 'En doordat je altijd á la minute kunt ingrijpen, verbeter je als vanzelf de prestaties van je bedrijf. De investering die je ervoor moet doen, is zonder meer acceptabel.



iDashboards: ook in de box een nuttig informatiesysteem

**Koen Heyl: "iDashboards maakt het leven van een ondernemer zó veel gemakkelijker."**

---