



## Synergy Mail Gateway

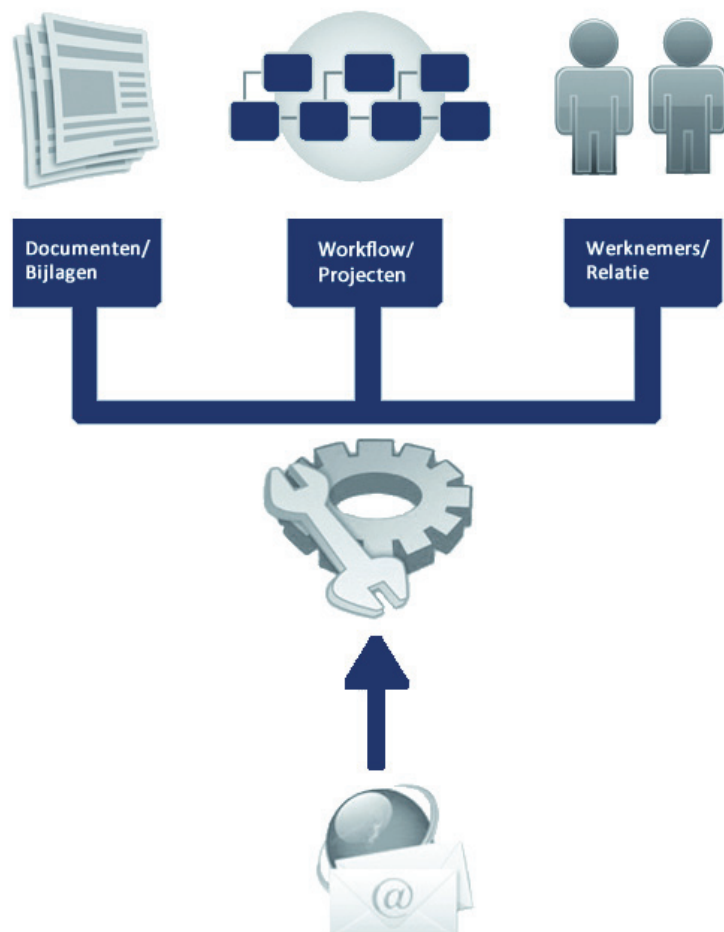
Automatisch mail opslaan binnen Synergy vanuit Exchange of andere mail servers

### *De ontbrekende schakel tussen Synergy en uw mail systeem*

Het inscannen van bestanden en deze vervolgens versturen naar uw mail, om deze toe te voegen in Synergy, is een tijdrovende aangelegenheid. Door middel van de Synergy Mail Gateway kunt u uw mail archiveren binnen Exact Synergy, e-mail met attachments opslaan in Exact Synergy en dit proces verloopt geheel automatisch dankzij de Synergy Mail Gateway.

#### Synergy Mail Gateway is:

- Mail archivering in Synergy
- Inkomende- en uitgaande mail
- Inclusief bijlage(n)
- Uitgebreid te configureren



#### Mail resulteert binnen Exact Synergy optioneel in:

- Document met bijlage(n)
- Nieuwe workflow
- Koppeling aan project
- Nieuwe sollicitant

## Technische werking:

Synergy Mail Gateway is een 100% MIME compatible, multi-threaded SMTP server die alle binnenkomende e-mail naar Synergy kan verwerken. De software is een Windows Service geïnstalleerd op een pc of server die connectie heeft met de e-mail server en de Synergy server.

De Synergy Mail Gateway doet zich voor als een volwaardige e-mail server. Dit betekent dat al uw systemen die met e-mail om kunnen gaan, ook met de Synergy Mail Gateway kunnen communiceren. Ook als u niet in het bezit bent van Microsoft Exchange.

Ieder e-mail adres dat u aanmaakt binnen de Synergy Mail Gateway, kunt u koppelen aan een actie binnen Synergy. Dit kan het aanmaken van een document zijn, het aanmaken van een verzoek in de workflow of beide. De Synergy Mail Gateway is zeer flexibel en op verzoek zijn uiteraard ook andere acties mogelijk.

---

De software is ontwikkeld in C# met behulp van Microsoft .NET 3.5. Synergy Mail Gateway is beschikbaar voor Synergy ASP en Synergy .NET.

---

## Functionele werking:

U heeft de keuze uit meerdere opties binnen de software:  
Wilt u alle mail automatisch binnen Exact Synergy vastleggen? Of wilt u alleen de mail vastleggen voor een beperkt aantal e-mail adressen?

### Welke regels wilt u gebruiken voor het vastleggen van de mail?

Bij herkenning van een e-mail adres kan de mail automatisch aan de klant, medewerker of project worden gekoppeld. U heeft de mogelijkheid om per e-mail adres het gedrag van de Synergy Mail Gateway te configureren. Zo heeft u de mogelijkheid om bij het binnenkomen van een klacht per mail gelijk een klachten workflow op te starten met de mail als bijlage.

Als gebruiker hoeft u niets te installeren op uw werkstation, waar u ook werkt uw mail wordt automatisch opgeslagen binnen Synergy. U hoeft dus niets meer handmatig te doen en kan gerust met uw webmail werken.

Synergy Mail Gateway is dynamisch in te stellen, wilt u nog extra functies toevoegen, dan is maatwerk mogelijk.

### Synergy Mail Gateway Ticketing.

De Synergy Mail Gateway heeft naast de standaard functionaliteiten ook de optie voor ticketing.

Hiermee bent u in staat om een mailbox te koppelen aan een ticketing-actie. De mail wordt ontvangen en direct opgeslagen in Synergy en gekoppeld aan een taak of workflow. Aansluitend daarop wordt automatisch een standaard mail aan de afzender gestuurd waarin het ticketnummer wordt gecommuniceerd. Hiermee zorgt u dat in de vervolggcommunicatie met uw klant altijd aan een nummer gerefereerd kan worden.

### Voordelen:

- Directe terugkoppeling naar uw klant met een referentienummer,
- Proactief in de communicatie
- Bij verdere communicatie duidelijkheid omtrent het onderwerp/ nummer aan beide kanten



---

Certified  Exact Add-on

Optimizers